



VALUTRANS SPA
FOGLIO INFORMATIVO: SERVIZIO DI CAMBIAVALUTE



SOMMARIO

| | |
|--|---|
| A) INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO | 3 |
| B) CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE DI CAMBIAVALUTE | 3 |
| C) CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO DI CAMBIAVALUTE..... | 4 |
| D) PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE: RECESSO | 5 |
| E) RECLAMI | 5 |



A) INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO:

- **DENOMINAZIONE SOCIALE:** VALUTRANS SPA
- **SEDE LEGALE & AMMINISTRATIVA:** Via Melchiorre Gioia 168- Milano CAP 20125
- **PARTITA IVA & CODICE FISCALE:** 05820790961
- **SITO INTERNET ISTITUZIONALE:** www.valutrans.eu
- **NUMERO ISCRIZIONE ALL'ALBO DEGLI ISTITUTI DI PAGAMENTO:** 33465.6
- **NUMERO ISCRIZIONE C/O REGISTRO DELLE IMPRESE:** MI-1850940

(Per conoscere le commissioni applicate da ogni agenzia Valutrans è possibile contattare il numero verde 800 811 110)

B) CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE DI CAMBIAVALUTE:

Valutrans SpA, Società di capitali (di seguito anche la "Società" o "Valutrans"), eroga il Servizio di Trasferimento di Denaro tra due parti denominato "**Money Transfer**" nonché il **Servizio di Cambiavalute** attraverso una propria rete di succursali ed "Agenti". Il Servizio di Cambiavalute consiste nella compravendita di monete/banconote estere contro Euro.

Al momento attuale la compravendita riguarda le sole divise \$ (dollari americani) e successivamente £ (sterline inglesi). Tali negoziazioni implicano l'applicazione e l'utilizzo di tassi di cambio e differenziali (spread) conformemente a quanto riportato sul Cartello dei Cambi. Il cliente, prima di effettuare operazioni di acquisto e/o vendita, può consultare il Cartello dei Cambi stampato ed esposto giornalmente presso tutti le agenzie Valutrans abilitate al servizio.

I rischi tipici dell'attività di Cambiavalute sono:

- **Rischio Cambio:** ossia l'oscillazione del cambio tra l'euro e le altre valute estere e la possibile variazione, in positivo o negativo, del potere di acquisto della valuta nel tempo;



- **Rischio Paese:** ossia il possibile deterioramento delle condizioni politiche, economiche e sociali dei Paesi emittenti le diverse valute che potrebbero comportare forti oscillazioni nel mercato internazionale dei cambi con conseguenti difficoltà o impossibilità a dare esecuzione ad operazioni di cambio

C) CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO DI CAMBIAVALUTE:

La prestazione del servizio di acquisto e vendita di valuta estera è soggetto all'applicazione delle voci di costo di seguito descritte:

- **TASSO DI CAMBIO:** è il controvalore di una valuta nei termini di un'altra;
- **DIFFERENZIALE (SPREAD):** è la differenza tra il tasso di cambio applicato da Valutrans al cliente e il tasso di cambio di riferimento/benchmark (come tasso di cambio di riferimento è utilizzato convenzionalmente quello interbancario della Banca Centrale europea, BCE);
- **COMMISSIONE:** è il costo del servizio definito per ogni operazione effettuata come somma fissa o percentuale dell'importo negoziato;
- **PREZZO COMPLESSIVO:** è il prezzo totale dell'operazione di cambiavalute a carico del cliente ed è la somma del costo fisso/percentuale della transazione (COMMISSIONE) e del margine derivante dall'applicazione del differenziale;
- **IMPORTO COMMISSIONE APPLICATA:**

| SOMMA IN € ACQUISTO/VENDITA | COMMISSIONE PER TRANSAZIONE |
|-----------------------------|---|
| Da 1 a 2.499,00 € | 3% in media* con minimo 2 € per transazione |

* La commissione applicata ad ogni singola transazione è calcolata in percentuale, può variare nel tempo ma in nessun caso supererà l'importo massimo del 10%. L'importo esatto della commissione è sempre evidenziato sul Cartello dei Cambi di ogni agenzia Valutrans e consultabile prima della richiesta del servizio da parte dei clienti. Ogni operazione prevede una commissione per il servizio offerto. Sono previste tuttavia delle iniziative promozionali, a scopo pubblicitario e commerciale, che prevedono sconti e/o la gratuità del servizio.



- **DIFFERENZIALE (SPREAD):** Valutrans applicherà uno spread in percentuale tra l'1,20% e l'1,60% ed in ogni caso non superiore al 2% sul tasso di cambio ufficiale della BCE.

Il cliente potrà verificare il TDC applicato direttamente nelle tabelle pubblicate quotidianamente da Valutrans all'interno delle proprie agenzie abilitate a tale servizio o richiederne il valore all'operatore al momento della disposizione dell'ordine e quindi confermare o revocare lo stesso, sulla base delle informazioni ricevute.

D) PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE: DIRITTO DI RECESSO

A conclusione della negoziazione l'agente o il dipendente di Succursale Valutrans rilascia al cliente una ricevuta comprovante la conclusione dell'operazione di cambiavalute. In tale documento sono riportati tutti i dati della transazione. Il cliente può esercitare il diritto di revoca dell'ordine fintanto che lo stesso non ha posto la Sua firma per accettazione su tale ricevuta.

E) RECLAMI:

Il cliente ha facoltà di sporgere reclamo verso Valutrans SpA da inoltrare a quest'ultima direttamente, per lettera raccomandata indirizzata alla sede legale o mail all'indirizzo reclami@valutrans.it, o tramite l'Agente o la Succursale presso cui è stata richiesta la transazione. Il reclamo deve essere inoltrato entro il termine di 60 giorni dall'operazione, indicando:

- gli estremi della transazione;
- il nome del mittente e del beneficiario;
- l'importo spedito e le ragioni del reclamo. Non si daranno per accettate contestazioni tardive.

Valutrans avrà a disposizione il termine massimo di 30 giorni per rispondere al reclamo.

Se il cliente non sarà soddisfatto della risposta o nel caso non avesse ricevuto riscontro ha la facoltà di rivolgersi all'Arbitro Bancario e Finanziario (ABF) al fine di far valere le proprie ragioni. Per avere maggiori informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario si invita il cliente a chiedere il fascicolo informativo nella propria Agenzia o direttamente a Valutrans oppure a consultare il sito internet: <http://www.arbitrobancariofinanziario.it/>